

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ / ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Αριθμός ηλεκτρονικής παραγγελίας:

Όνοματεπώνυμο:

Τηλεφωνική παραγγελία: ΝΑΙ ΟΧΙ

Διεύθυνση:

Ημερομηνία:

ΤΚ:

Τρόπος πληρωμή:

Τηλέφωνο:

Σημειώστε τι επιθυμείτε στα παρακάτω κουτάκια **ΑΛΛΑΓΗ** **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ**

| ΘΕΛΩ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΩ | | | ΘΕΛΩ ΝΑ ΜΟΥ ΣΤΕΙΛΕΤΕ | | |
|-------------------|-------|---------|----------------------|-------|---------|
| ΚΩΔΙΚΟΣ | ΧΡΩΜΑ | ΜΕΓΕΘΟΣ | ΚΩΔΙΚΟΣ | ΧΡΩΜΑ | ΜΕΓΕΘΟΣ |
| | | | | | |

Αιτία επιστροφής:

- Άλλο, παρακαλώ δώστε λεπτομέρειες
- Ελαττωματικό, παρακαλώ δώστε λεπτομέρειες
- Παραλαβή λάθους προϊόντος
- Σφάλμα παραγγελίας

Σημειώστε τον τρόπο πληρωμής που έγινε η αγορά:

ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΡΑΥΡΑΛ ΚΛΑΡΝΑ ΑΝΤ/ΒΟΛΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΕ ΤΡΑΠ. ΛΟΓ/ΜΟ

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ALPHATΡΑΠΕΖΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

IBAN:

ΣΧΟΛΙΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΠΡΟΣΟΧΗ! ΔΕΝ ΘΑ ΓΙΝΕΤΕ ΔΕΚΤΗ Η ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΟΤΑΝ:

1. Δεν υπάρχει απόδειξη αγοράς
2. Τα καρτελάκια και το προϊόν δεν είναι όπως τα παραλάβετε
3. Το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί
4. Η συσκευασία προϊόντος δεν είναι στην κατάσταση στην οποία σας το στείλαμε
(Όταν θέλετε να στείλετε το προϊόν για αλλαγή ή επιστροφή χρησιμοποιήστε την εξωτερική συσκευασία που σας στείλαμε το προϊόν ή συσκευασία του ίδιου ογκομετρικά μεγέθους με το προϊόν, χωρίς να το καταστρέφεται με αυτοκόλλητες ταινίες.

ΜΗΝ ΞΕΧΑΣΕΤΕ!

Συμπληρώστε την φόρμα Αλλαγής/Επιστροφής στην πρώτη σελίδα και μαζί με την απόδειξη ταμειακής και το αποδεικτικό παραγγελίας που σας στείλαμε, τα τοποθετείτε στην συσκευασία του προϊόντος που θέλετε να επιστρέψετε ή να αλλάξετε.

ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Επιστροφές και αλλαγές γίνονται μόνο με την ACS και χρέωση παραλήπτη δηλ. MRDline. (Ισχύει μόνο για Ελλάδα)

Για πακέτα μεγάλου ογκομετρικού βάρους, και για προορισμούς εκτός εκτός Ελλάδας, οι επιστροφές και αλλαγές γίνονται ανάλογα κατά περίπτωση, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας ή με e-mail.

Διαφορετικά εάν το στείλετε με δική σας courier, το κόστος μεταφορικών επιβαρύνει αποκλειστικά εσάς. Σε κάθε περίπτωση πάντως θα πρέπει να προηγείται τηλεφωνική επικοινωνία ή αποστολή e-mail στην εταιρία μας.

Περισσότερες πληροφορίες αναλυτικά, όπως για παράδειγμα το **κόστος μεταφορικών** για την αλλαγή/επιστροφή, βλέπετε στην ιστοσελίδα μας, κάτω χαμηλά στο link ΑΛΛΑΓΗ / ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ.

Σας ευχαριστούμε για την προτίμησή σας !

Πρόθεσή μας αποτελεί η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας.